







01 PRESENTACIÓN

# Garantía de competitividad en un **mercado cada vez más exigente**

La Cooperativa madrileña de ferreteros (Comafe) nace en 1968 y es considerada la oferta más completa y la opción más consolidada en el mercado nacional de ferretería y bricolaje, ofreciendo productos de máxima calidad, amplios surtidos y precios competitivos.

Pone a disposición del profesional, productos, soluciones y servicios para la mejora del hogar, en las áreas de ferretería, bricolaje, jardinería, construcción, decoración, iluminación y un largo etcétera, y siempre con la garantía y confianza que aporta una empresa cercana y orientada al cliente.

**comafe**

INSTALACIONES

02

*“Contamos con una **tasa de servicio del 98% de los productos** que actualmente distribuimos al mercado”.*



# Nuestras instalaciones pensadas para ti

Comafe, cuenta dos plataformas logísticas modernas que suman más de **25.000 metros cuadrados**.

Dispone de almacenaje por secciones, con medios de picking y paletización y una capacidad para más de 20.000 ubicaciones para producto en “autoservicio” y otras 19.000 para pallet europeo.

Su infraestructura se completa con más de **15 muelles** para recepción y expedición de mercancías.

Con más de **2.000 m<sup>2</sup> de oficinas**, ponemos a disposición de socios y proveedores 5 salas de reuniones de diferentes formatos y la gran sala de conferencias y formación, que dispone de los medios audiovisuales más avanzados.



A photograph of three business professionals in a meeting. A man in a grey sweater and blue shirt is looking at a tablet held by a woman in a light blue shirt. Another man is partially visible on the left. They are in a modern office setting with large windows in the background.

*“Mantener nuestra posición en el mercado es primordial. Para ello analizamos el sector intensamente, localizando cada oportunidad de mercado y detectando nuevas necesidades”.*



# 03

ESTRATEGIA



# Más que herramientas, soluciones

Comafe tiene una marcada vocación de servicio, por lo que todos los profesionales que forman parte de la Empresa se ponen a disposición de sus socios y clientes para ofrecerles más que herramientas, soluciones.

Compartimos un proyecto de empresa constituido por tres pilares fundamentales: el equipo, la profesionalidad y los resultados.

La satisfacción del cliente es el objetivo final de todas las acciones que implementamos.

CASH & CARRY

04



*“Tres décadas de experiencia y más de 800 clientes nos avalan. Seguimos mejorando y accediendo a nuevos territorios, creciendo al ritmo de nuestros clientes y garantizándoles la calidad y el servicio que necesitan”.*

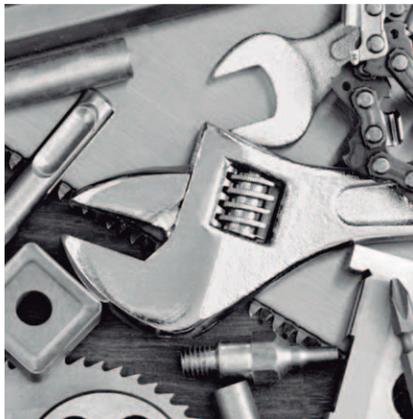
**ferr**CASH

## La opción + flexible

ferrCASH nace como Cash & Carry, en 1986 ofreciendo al profesional productos competitivos, stock permanente y un amplio surtido. A día de hoy continua siendo la empresa de referencia como almacén mayorista de ferretería y bricolaje en España, con presencia en Madrid y Alicante, sumando más de 25.000m<sup>2</sup> de almacén y un número cercano a 36.000 referencias.

Gracias a su amplio horario comercial ininterrumpido de 8.00 a 16.00 y con un horario de atención telefónica de 8.00 a 18.00, tendrá la flexibilidad que necesita para su negocio.





+ de 36.000 referencias

05 PRODUCTOS

# La oferta **más completa**

*Lo tenemos todo, desde lo más grande a lo más pequeño.*



Jardín y  
Camping



Pintura



Droguería



Decoración



Ferretería



Ordenación



Carpintería



Electricidad



Herramienta



Maquinaria



Protección  
Laboral



Iluminación



Cocinas



Fontanería



Calefacción  
y Climatización



Construcción



Industrial



Menaje



Pequeño  
Aparato  
Electrodoméstico



Automóvil



Cerrajería

CADENAS DE VENTA

06

# La unión hace la fuerza

Contamos con cerca de medio millar de puntos de venta repartidos por toda la geografía nacional, gracias a nuestras dos cadenas de venta.

Adherirse a nuestras cadenas de venta le da acceso a servicios y soluciones profesionales tales como:

- ✓ Negociación con proveedores.
- ✓ Plan promocional.
- ✓ Facturación centralizada.
- ✓ Imagen corporativa.
- ✓ Merchandising.
- ✓ Radio InStore.
- ✓ Servicios de implantación.
- ✓ PLV y escaparatismo.
- ✓ Gestión de pedidos directos.
- ✓ Financiación.
- ✓ Software de gestión.
- ✓ Servicios online.

Cada una de nuestras tiendas es única. Los proyectos son consecuencia de la innovación, la adaptación local y la experiencia empresarial de nuestros socios y cadenistas. Por eso cada tienda es un espacio de compra único y singular, con nuevos conceptos e ideas comerciales.

**ferrOkey**  
...¿dónde si no?

**ferrCASH**  
FERRETERIAS EN CADENA



*“Gracias a la oferta de soluciones y servicios, Comafe es capaz de ajustarse siempre a las necesidades de sus clientes”.*



**NIVEL**  
STRONG IS SMART



STRONG IS SMART

**vivahogar**  
BEAUTY IS SMART



BEAUTY IS SMART

**natuur**  
FUNNY IS SMART



FUNNY IS SMART

07  
MARCAS PROPIAS

## Be Smart

*“Con nuestras marcas propias cubrimos necesidades en torno a la ferretería, el jardín, el menaje, la electricidad, la iluminación, la cerrajería, etc.”*

En Comafe contamos con un amplio surtido de marcas propias, fruto de nuestra experiencia y conocimiento del mercado.

Avalados por la Cooperativa madrileña de ferreteros, todos nuestros productos son cuidadosamente seleccionados para darle al consumidor una excelente relación calidad-precio.

Productos que deben superar los test más exigentes y cumplir sobradamente la normativa en cada caso, garantizando productos con un excelente rendimiento.

TALENTO

08



# Nuestro capital humano, un valor añadido

Detrás de un completo surtido de productos y de un grupo de marcas líderes del mercado, se encuentra un equipo de profesionales dedicados a satisfacer plenamente a nuestros socios y clientes.

Comafe es un referente del mercado gracias a su equipo humano, un conjunto de profesionales altamente cualificado, implicado y comprometido, que desde la humildad y el esfuerzo hacen suyos los valores de la organización.

Es a nuestra plantilla de profesionales, a su saber hacer y a su dedicación, a quienes debemos los logros y éxitos conseguidos en los últimos años. En definitiva, una apuesta por la integración de los valores de la compañía por parte de todos los miembros del equipo, es lo que convierte a esta empresa en líder del mercado.

“Más de un centenar de personas son el corazón de esta empresa”.

## NUESTROS VALORES

ESFUERZO

RESPETO

HUMILDAD

COMPROMISO

CERCANÍA

CONFIANZA



*“Nuestra web supone un paso más allá en nuestra política de crecimiento, convirtiendo el servicio online en una cómoda herramienta, precisa y eficaz”.*





09  
TECNOLOGÍA

# Tecnología al servicio de la **distribución**

Comafe apuesta por las nuevas tecnologías, con un enfoque que le permite estar cerca del consumidor del siglo XXI. Por ello la oferta de soluciones tecnológicas que Comafe tiene en el punto de venta cada vez es más amplia, contando ya con APP iOS y Android, kioscos interactivos, ibeacons, Wifi, etc.

Todo ello nos permite ofrecer una experiencia de compra omnicanal propia de los tiempos que vivimos.

ASOCIACIONES

10



# Compromiso con el sector

*“Comafe aporta su experiencia y buen juicio junto con los actores más relevantes del sector, para la mejora del mismo”.*

Comafe forma parte del Comité AECOC de Ferretería y Bricolaje, el cual cuenta con compañías de referencia, que trabajan para hacer más eficientes las relaciones entre fabricantes y distribuidores, aportando mayor valor al consumidor a través de la identificación de oportunidades de mejora a lo largo de toda la cadena de valor.

Comafe es miembro del Comité Organizador de Eurobrico y del Comité Técnico de Ferroforma, interviniendo activamente en la toma de decisión de los certámenes, en representación del sector cooperativista, en el cual la firma está posicionada hoy en día como referente nacional.

Comafe forma parte de Agrefema, la única organización reconocida por la Administración del Estado para representar a las empresas del sector de ferretería de la Comunidad de Madrid.





*“Comafe hace una utilización eficiente y sostenible de recursos naturales básicos, tales como el agua y la energía solar, tanto en sus instalaciones de Madrid como en las de Alicante”.*





# Comafe y el medio ambiente

Comafe ejerce su responsabilidad con el medio ambiente tanto desde la central de servicios como desde cada uno de los establecimientos de sus socios.

Comafe cuenta con un acuerdo de colaboración con ECOLEC, sistema integrado de gestión de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) y de Residuos de Pilas y Acumuladores (RPA) para la correcta gestión medio ambiental de RAEE y RPA.

Gracias a este acuerdo se soluciona la gestión global de los residuos provenientes de los aparatos eléctricos, así como de las pilas y baterías, en todos los puntos de venta.

Comafe colabora activamente con Ecoembes, gracias a un contrato de adhesión que garantiza el cumplimiento con la Ley de envases.

FORMACIÓN

12



# Formación para profesionales

En Comafe organizamos cursos de formación técnica y especializada, dirigida tanto a nuestros empleados como a nuestros socios y clientes, a través de profesionales y proveedores con dilatada experiencia. Gracias a ello, mejoramos el servicio técnico, el asesoramiento y la capacidad de prescripción de nuestros puntos de venta.

En Comafe unimos tecnología y formación, para ayudar a nuestro socios y clientes a estar siempre actualizados en novedades de producto y técnicas de gestión.

Para ello disponemos de una plataforma elearning en la que nuestros socios y cadenistas pueden adquirir los conocimientos necesarios de manera continuada.

Cursos sobre gestión del punto de venta, atención al cliente, escaparatismo, y un largo etcétera conforman la oferta formativa más completa del sector.

*“La meta final de la formación en Comafe no es sólo hacer que la gente haga lo que es correcto, sino que disfrute haciéndolo; no sólo formar personas trabajadoras, sino personas que amen el trabajo; no sólo individuos con conocimientos, sino con amor al conocimiento”.*



# CONTACTO 13



## Comafe :: Cooperativa madrileña de ferreteros S.Coop

**comafe**

### MADRID

Polígono Industrial Nuestra Señora de Butarque. Calle Rey Pastor, 8. 28914 Leganés, Madrid.

#### ATENCIÓN TELEFÓNICA

Lunes a viernes: 8.00 - 18.00 hrs.

Tel. 916 880 333

Fax 916 860 800 / 916 872 274

#### HORARIO DE TIENDA

Lunes a viernes: 8.00 - 16.00 hrs.

### ALICANTE

Polígono Industrial Pla de la Vallonga. Calle 5 parcela 85-86, 03006 Alicante

#### ATENCIÓN TELEFÓNICA

Lunes a viernes: 8.00 - 18.00 hrs.

Tel. 965 115 563 / Fax 965 103 021

#### HORARIO DE TIENDA

Lunes a viernes: 8.00 - 16.00 hrs.

Email Madrid & Alicante: [comafe@comafe.es](mailto:comafe@comafe.es) / web: [www.comafe.es](http://www.comafe.es)

## Comercial ferrCASH 2000, S.A.

**ferrCASH**

### MADRID

Polígono Industrial Nuestra Señora de Butarque. Calle Rey Pastor, 8. 28914 Leganés, Madrid.

#### ATENCIÓN TELEFÓNICA

Lunes a viernes: 8.00 - 18.00 hrs

Tel. 916 880 333

Fax 916 860 800 / 916 872 274

#### HORARIO DE TIENDA

Lunes a viernes: 8.00 - 16.00 hrs.

### ALICANTE

Polígono Industrial Pla de la Vallonga. Calle 5 parcela 85-86, 03006 Alicante

#### ATENCIÓN TELEFÓNICA

Lunes a viernes: 8.00 - 18.00 hrs.

Tel. 965 115 563 / Fax 965 103 021

#### HORARIO DE TIENDA

Lunes a viernes: 8.00 - 16.00 hrs.

Email Madrid & Alicante: [ferrcash@ferrcash.es](mailto:ferrcash@ferrcash.es) / web: [www.ferrcash.es](http://www.ferrcash.es)



